

Healthy Options Benefits and Services for 2010.

This 2009 booklet will give you information you need to know about physician visits, benefits, and other services for 2010.

If you have questions about your 2010 Healthy Options benefits, CUP's Member Services Department is open from 8am to 5pm to answer your questions. Please call us at 360-891-1520 or toll free at 800-315-7862.



За что я несу ответственность?

ВЫ ОБЯЗАНЫ:

- Звонить своему основному лечащему врачу или другому поставщику услуг за 24 часа, если вы собираетесь отменить или опоздать на прием. Время вашего приема может быть назначено кому-то еще, кому требуется прием у врача.
- Приносить вашу карточку-удостоверение плана CUP и медицинскую карточку-удостоверение департамента DSHS на все приемы у врачей и в аптеки.
- Уведомлять местный отдел департамента DSHS и план CUP, если вы переезжаете.
- Выбрать основного лечащего врача в течение первых 30 дней вашего участия в плане CUP (или его выберут за вас).
- Относиться к вашим поставщикам и их персоналу с уважением.
- Говорить со своим поставщиком услуг о своих медицинских проблемах, предоставлять поставщику услуг информацию, необходимую для того, чтобы предоставить вам качественное обслуживание, и задавать вопросы обо всем, что вам непонятно.
- Помочь вашему новому основному лечащему врачу получить медицинские документы членов вашей семьи за прошлые периоды.
- Обращаться за разрешением к своему основному лечащему врачу, прежде чем обращаться к врачу-специалисту.
- Следовать инструкциям по уходу, которые вы обговорили со своим поставщиком услуг.
- Получать медицинское обслуживание у своего основного лечащего врача. В угрожающей жизни ситуации, требующей неотложной помощи, обращаться в ближайшее отделение неотложной помощи.
- Обращаться к своему основному лечащему врачу для реабилитационного ухода после посещения отделения неотложной помощи.
- Предоставлять плану CUP любую информацию относительно других медицинских страховок.
- Сообщать обо всех несчастных случаях или травмах в план CUP.
- Знать имя и номер телефона своего основного лечащего врача, приведенные на вашей карточке-удостоверении плана CUP.
- Заранее сообщать своему основному лечащему врачу, если вам необходимы услуги переводчика.