

Healthy Options Benefits and Services for 2010.

This 2009 booklet will give you information you need to know about physician visits, benefits, and other services for 2010.

If you have questions about your 2010 Healthy Options benefits, CUP's Member Services Department is open from 8am to 5pm to answer your questions. Please call us at 360-891-1520 or toll free at 800-315-7862.



¿De qué soy responsable?

USTED ES RESPONSABLE DE:

- Llamar a su PCP o a otro proveedor con 24 horas de anticipación si no asistirá o llegará tarde a la cita. el horario de su cita puede ser concedido a otra persona que necesite atención.
- llevar su tarjeta de identificación de CUP y su tarjeta de identificación médica de DSHS a todas sus citas y a la farmacia.
- informarle a la oficina DSHS local y a CUP cuando se mude.
- elegir su PCP dentro de los primeros 30 días posteriores a haber reunido los requisitos de CUP (o se elegirá uno en su nombre).
- tratar con respeto a sus proveedores y a su personal.
- hablar con su proveedor acerca de sus problemas médicos, darle la información necesaria para que le brinde un cuidado de calidad y hacerle preguntas sobre todo aquello que no comprenda.
- ayudar a su nuevo PCP a obtener los antecedentes médicos de su familia.
- solicitar la aprobación de su PCP antes de concurrir a un especialista.
- seguir las instrucciones para el cuidado que usted y su proveedor han acordado.
- recibir el cuidado médico de su PCP. En una emergencia en la que corra riesgo de vida concurra a la sala de emergencias más cercana.
- ver a su PCP para que realice el seguimiento de su salud luego de su visita a la sala de emergencias.
- brindarle a CUP toda la información relacionada con otra cobertura de seguro de salud.
- informar a CUP acerca de cualquier accidente o lesión.
- saber el nombre de su PCP y su número de teléfono, que figuran en su tarjeta de identificación de CUP.
- hacerle saber a su PCP por anticipado si necesita los servicios de un intérprete.